

CASES DE SUCESSO

# Como desenvolver remotamente um time de engenharia de software

## Sobre o Nubank

O Nubank é o maior banco digital independente do mundo e conta com mais de 20 milhões de clientes em todos os 5.570 municípios do Brasil.

Considerados uma *fintech*, abreviação para *financial technology* (tecnologia financeira, em português), desenvolvem soluções simples, seguras e 100% digitais para a vida financeira de muitas pessoas.

**2013**

Ano de fundação

**3000+**

Funcionários

## O desafio

---

A fintech teve um crescimento muito acelerado desde que iniciou sua operação. Tecnologia está na essência de tudo que o Nubank faz, e uma das maiores áreas é a de **Engenharia de Software**, onde trabalham com uma stack composta por tecnologias como **Clojure, Kafka, Datomic** e **Flutter**.

Com um time cada vez mais robusto, o Nubank sempre buscou pelas melhores práticas de *onboarding*, desenvolvimento e treinamento das pessoas que entram para trabalhar com desenvolvimento de software na empresa.

Segundo Eliel Junior, *Learning and Development Manager*, um dos desafios do Nubank era prover estruturas de desenvolvimento dos colaboradores independente de terem tido ou não contato com as tecnologias que o Nubank trabalha, pois:



“

---

*Pessoas que nunca tinham tido a oportunidade de trabalhar ou de ter contato com essas tecnologias demoravam um pouco mais para rampar, para poder chegar na sua máxima performance*

---

# A solução

---

Para suprir os gaps encontrados, o Nubank decidiu passar a ensinar em seu programa de **Onboarding** toda a sua *stack* de desenvolvimento. Foi nesse momento que a **Alura** surgiu como principal apoio para produzir e ministrar o conteúdo necessário.

A expertise técnica da Alura proporcionou a criação de **mais de 30 cursos personalizados**, feitos em parceria com o time de especialistas do

Nubank, além da disponibilidade de uma **plataforma** e aplicativo, onde os colaboradores conseguem **estudar online**, quando e onde quiserem.

A plataforma também permite que o time de Treinamento e Desenvolvimento acompanhe os indicadores de performance dos engenheiros, quantos e quais cursos realizaram, em qual período, entre outros dados.

## Benefícios da Alura Para Empresas



### CONTEÚDO ONLINE

Além da empresa escalar a estratégia de desenvolvimento, os colaboradores podem estudar quando e onde quiserem.



### FÁCIL IMPLEMENTAÇÃO

As aulas e materiais de apoio podem ser acompanhados de qualquer navegador ou dispositivo mobile.



### AUMENTO DE PERFORMANCE

Com o treinamento adequado, as pessoas conseguem produzir mais e mais rápido em suas funções.

# Resultados

Desde o início da parceria, **mais de 250 pessoas** já foram capacitadas através dos cursos da Alura, a maior parte do time de desenvolvedores do Nubank foi impactado. Na visão do Eliel, *Learning and Development Manager*, é notável a diferença de preparo dos colaboradores que entraram antes da implementação do treinamento e dos que entram agora, ele diz que:

“

*Hoje as pessoas chegam mais prontas para encarar os desafios do seu dia a dia, hoje as pessoas chegam mais prontas para poder produzir mais rápido dentro do Nubank.*

Os benefícios do programa de Onboarding com auxílio da Alura ficaram claros não apenas pela **aceleração do desenvolvimento do negócio**, mas também pelo desenvolvimento dos Nubankers. Sendo uma instituição onde **Employee Experience** é algo crucial, receber um feedback cada vez mais positivo por parte dos colaboradores foi muito relevante para consolidar o sucesso da iniciativa.

Um exemplo é o Antonio Neto, *Senior Software Engineer*, cuja **jornada com a Alura** começou até antes de entrar na empresa. Ele conta que era aluno há anos e quando decidiu aplicar para a atual vaga, se sentiu “seguro para realizar a prova técnica em Clojure” pelo conteúdo que aprendeu aqui. O Antonio ainda relata o quanto gosta da **experiência de estudos** que a plataforma proporciona, inclusive do incentivo promovido pelo processo de gamificação (onde o aluno ganha pontos de acordo com o que realiza).

Essa história também ajuda a ilustrar a contribuição indireta que o [Guia de Carreira](#), área que consolida o conhecimento que a empresa busca em seus candidatos, pode ter no processo de contratação da organização. Essa página é mais um dos recursos oferecidos para nossos clientes corporativos e deu ao Nubank a possibilidade de, não só impactar no aprendizado dos colaboradores recém-chegados, também preparar melhor as pessoas que vão se inscrever em seus processos.

## Quer acelerar o desenvolvimento do seu time?

Converse com a gente e comece agora a transformação da sua equipe.



+55 (11) 4118-2172



+55 (11) 98451-0286